

# ДОГОВОР № 909

на услуги по обеспечению охраны объекта средствами тревожной сигнализации

« 04 » 02 2022г.

г. Актау

ТОО «Прикаспийский институт бизнеса», в лице Ректора Каламкалиева Мухита Хисметовича, действующее на основании «Устава» от 22 февраля 2017 года, именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и ТОО «Алла Кузет 2005», в лице директора Дранникова С.И., действующее на основании «Устава» и свидетельства об учетной перерегистрации № 1857-1943-01-ТОО от 04.02.2014 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, и ТОО «Темір-Кузет», в лице директора Почепня В.В., действующее на основании «Устава» и свидетельства об учетной перерегистрации от 28.10.2015г., именуемое в дальнейшем «Охрана», с третьей стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор № 909 (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Оператор» и «Охрана» совместными силами обязуются оказывать услуги по обеспечению охраны объекта «Клиента» средствами тревожной сигнализации, расположенного по адресу: город Актау, 19 микрорайон, здание 10, а «Клиент» обязуется своевременно оплачивать услуги по охране объекта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Под «Оператором» понимается структура, осуществляющая наблюдение за объектом, посредством тревожной сигнализации (ТС) пультом централизованного наблюдения (ПЦН) установленной «Оператором»;

2.2. Под «Охраной» понимается мобильная структура, осуществляющая выезд вооруженной группы задержания по тревожному сигналу «Оператора»;

2.3. Охраняемым периодом считается период времени с момента приема объекта под охрану на ПЦН и до снятия «Клиентом» этого объекта с охраны, в соответствии с Договором, который согласовывается «Клиентом» и «Оператором».

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 3.1. «Оператор» обязуется:

3.1.1. Обеспечивать бесперебойный прием всех тревожных сообщений и сигналов, принятых с охраняемого объекта и своевременную передачу сигналов мобильным группам быстрого реагирования (ГБР);

3.1.2. Обследовать объект под оборудование его техническими средствами охраны;

3.1.3. Обеспечить техническое обслуживание систем тревожной сигнализации, включающий в себя внешний осмотр, проверку работоспособности, профилактические работы, текущий ремонт, устранение неисправностей технических средств, поддержку систем в исправном состоянии. Ремонт, либо восстановление испорченных технических средств (оборудования) производится за дополнительную оплату за счет средств «Клиента»;

3.1.4. В случае изменения телефонных номеров, указанных в пункте 3.5.2., уведомить об этом «Клиента» незамедлительно с момента изменения.

### 3.2. «Охрана» обязуется:

3.2.1. По любому тревожному сообщению, от «Оператора» (ПЦН) в ночное время в течение 5-6 минут, в дневное время в течение 7-10 минут обеспечивать приезд на объект группы задержания в форменной одежде, вооруженной спецсредствами;

3.2.2. В пределах, предоставленных законами Республики Казахстан, прав, в целях пресечения правонарушений, обеспечивать задержание правонарушителей, их доставку в территориальные органы внутренних дел, осуществляя при этом дальнейшую охрану Объекта до прибытия оперативно следственной группы.

### 3.3. «Оператор» имеет право:

3.3.1. Без уведомления снять с охраны объект/расторгнуть договор в одностороннем порядке за дебиторскую задолженность, если просрочка оплаты достигает более 2-х месяцев. Объект может быть подключен к охране только после полного погашения «Клиентом» задолженности.

### 3.4. «Клиент» обязуется:

3.4.1. Включать технические средства сигнализации, проверять их работоспособность;

3.4.2. Осуществить мероприятия по технической укреплённости объектов, при необходимости доукомплектовать существующую систему безопасности объектов, а именно:

3.4.2.1. На объект должен быть обеспечен свободный доступ в рабочее время «Оператору» и «Охране» к установленным приборам ТС;

3.4.2.2. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей согласно актам обследования и содействовать «Оператору» при выполнении им задач по оборудованию объекта техническими средствами охраны, а также их совершенствованию;

3.4.3. В случае реального наличия противоправных действий в отношении его работников в момент совершения этих действий, вызвать наряд мобильной группы путем нажатия кнопки «ТС», согласно Договору;

3.4.4. В случае ложных вызовов группы быстрого реагирования (ГБР) на Объект по «тревожному» сигналу, либо других нарушений со стороны «Клиента» (случайное нажатие тревожной кнопки, не выключение электрических и/или газовых приборов, нарушение норм санитарии и пр.), «Оператор»/«Охрана» начисляет неустойку в следующих размерах:

№ п/п	Перечень нарушений	Размер неустойки, включая НДС 12%, тенге
1	Один ложный вызов ГБР на охраняемый Объект в месяц	2 МРП
2	От 2 до 5 ложных вызовов ГБР с одного охраняемого Объекта в месяц	5 МРП
3	Охрана объекта объездным путем (за каждый час охраны)	3 МРП

3.4.6. Денежные средства, изделия с драгоценными камнями из золота, платины и палладия, часы в золотых, платиновых и серебряных корпусах должны храниться в сейфах или металлических шкафах (ящиках), прикрепленных к полу, а особо дорогостоящие изделия по окончании рабочего времени – в обособленных закрытых помещениях;

3.4.7. Принимать меры по своевременному ремонту сети электропитания, к которой подключена система тревожной сигнализации, а также обеспечить бесперебойную работу телефонной связи (для объектов, охраняемых через АТС);

3.4.8. Письменно сообщить «Оператору» за 15 суток о проведении капитального ремонта помещения, переоборудования объектов, об изменении на них схем, профиля работ и передачи объекта в аренду;

3.4.9. Производить оплату услуг по настоящему Договору в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета, выставленного «Оператором».

### 3.5. «Клиент» имеет право:

- 3.5.1. Сообщать «Оператору» обо всех недостатках, связанных с его деятельностью по пресечению противоправных действий;
- 3.5.2. Вызвать обслуживающий персонал в случае внезапного отказа системы тревожной сигнализации по телефону: 31-31-77; 8 (701) 245 38 22; 8 (777) 911 35 79;
- 3.5.3. Пересматривать перечень объектов, находящихся на пульте централизованного наблюдения;

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Охрана» несет ответственность за несвоевременный выезд вооруженной группы задержания после надлежащего оповещения дежурного «Оператора» и непринятия мер к предотвращению правонарушения;

4.2. О факте нарушения целостности охраняемого объекта «Оператор» сообщает в дежурную часть органов внутренних дел г. Актау. При наличии письменного заявления «Клиента» о причиненном ущербе ответственные представители «Оператора» и «Охраны» обязаны участвовать в определении размера этого ущерба. Определение ущерба должно быть проведено немедленно по прибытии представителей «Сторон» на место происшествия и зафиксировано актом.

4.3. В случае задержания лиц, совершивших противоправные действия:

- «Истцом» является «Клиент», «Ответчиком» - «Задержанный»;

4.4. Возмещение «Клиенту» ущерба причиненного по вине «Оператора» или «Охраны» производится в течение 10 (десяти) банковских дней по предоставлении «Клиентом» постановления органов дознания, следствия или судебного Акта, установившего факт кражи, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей;

4.5. Ни одна из «Сторон» не будет нести ответственности перед другой «Стороной» за косвенные убытки, расходы, потери или упущенную выгоду, вытекающие или возникающие из настоящего Договора;

4.6. «Оператор» освобождается от ответственности в случае, когда он докажет отсутствие своей вины в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке. В частности, «Оператор» не несет ответственности:

4.6.1. За имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, таких как землетрясение, наводнение, пожары природного характера возникновения, а также при массовом отключении электроэнергии поставщиком электроэнергии, зоны нахождения или ПЦН, находящееся вне контроля сторон, если данные обстоятельства подтверждены соответствующим заключением уполномоченного органа;

4.6.2. За ущерб, причиненный путем разглашения кодов, паролей охраняемого объекта;

4.6.3. За кражу изделий из драгоценных металлов, ювелирных изделий, денежных средств, в том числе в иностранной валюте, оставленных на объекте вне сейфа или закрывающихся металлических шкафов (ящиков), прикрепленных к полу или закрепленных к стене;

4.6.4. За ущерб, причиненный «Клиенту» при невыполнении им требований, указанных в пункте 3.4. настоящего Договора;

4.6.5. За кражу, совершенную из помещений охраняемых объектов, не учтенных при расчете абонентской платы за услуги охраны.

## 5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг реагирования мобильной группы, технического обслуживания средств тревожной сигнализации устанавливается в тенге и согласовывается между «Оператором», «Охраной» и «Клиентом». Оплата производится ежемесячно, согласно выставленным счетам на расчетный счёт «Оператора» и составляет 20 000-00 (двадцать тысяч) тенге 00 тгын, в т.ч. НДС.

5.2. Оплата за услуги по настоящему договору производится в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета, выставленного «Оператором» согласно Договору.

5.3. В случае несвоевременной оплаты «Клиенту» начисляется пеня в размере 0,1 % от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки. Если просрочка достигает 2 (два) месяца, то «Клиент» может быть снят с охраны и действие Договора считается приостановленным в одностороннем порядке. Действие Договора может быть возобновлено только после полного погашения «Клиентом» задолженности.

5.4. Стоимость работ и услуг «Оператора» и «Охраны» может быть изменена в случае:

- изменения тарифов за выезд вооруженной группы задержания;
- изменения в установленном порядке тарифов на техническое обслуживание;
- изменения насыщенности техническими средствами систем тревожной сигнализации;
- принятие дополнительных или отказа от существующих услуг, предлагаемых или осуществляемых «Оператором».

В случае изменения стоимости работ и услуг «Оператор» уведомляет об этом «Клиента» (устно или письменно), после чего составляются Дополнительное соглашение и Приложение №1 к данному Договору с указанием новой стоимости услуг и начала срока его действия, подписанные тремя «Сторонами».

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Любая из «Сторон» не несет ответственности за невыполнение частично или полностью обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции и решения правительства, которые делают невозможным исполнение настоящего Договора и другие обстоятельства, возникшие помимо воли и желания «Сторон» и, которые нельзя предвидеть или избежать.

6.2. «Сторона», которая не исполняет свои обязательства по форс-мажорным обстоятельствам, должна предупредить в течение 5 (пять) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, другую «Сторону» о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.3. В случаях форс-мажорных обстоятельств действие Договора может быть приостановлено в полном объеме или частично на срок действия таких обстоятельств.

6.4. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более шестидесяти календарных дней, каждая «Сторона» вправе расторгнуть Договор, путем подачи письменного уведомления за 15 (пятнадцать) календарных дней до ожидаемой даты расторжения Договора, с проведением взаиморасчетов по денежным обязательствам.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, возникающие между «Сторонами», разрешаются путем переговоров в целях достижения взаимоприемлемого решения;

7.2. «Стороны» пришли к соглашению рассматривать все споры (разногласия), возникающие в связи и по поводу настоящего Договора, в судебных органах по месту нахождения «Оператора»/«Охраны» в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.



**ДИРЕКТОРУ**  
**ТОО «Темір-Күзет»**  
**г-ну ПОЧЕПНЯ В. В.**  
**ДИРЕКТОРУ**  
**ТОО «АЛЛА КУЗЕТ 2005»**  
**г-ну ДРАННИКОВУ С.И.**  
**от Қаламқали Ғ.М.**  
адрес: г. Актау, 19 мкрн, здание 10  
тел. раб. 8 7292 (30-55-87)  
сот. тел. +7775 230 8398

Цех № 8  
24.02.2022 г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас заключить договор на охрану объекта ТОО «Прикаспийский институт бизнеса», расположенного по адресу город Актау, 19 микрорайон, здание 10 с «4» февраля 2022 г. Время охраны: круглосуточно. Список ответственных лиц: Специалист по безопасности Мурзагалиев Е.А.

Оплату гарантирую.

Число: 04.02.2022 г.

Подпись:

